

Fast光

光コラボレーションモデル

重要事項説明書

ご契約前にご確認ください

本書は、当社が提供する「Fast光」をご契約いただくにあたっての重要事項をご説明するものです。

ご契約前に十分にお読みいただき、
ご不明な点は担当者までお問い合わせください。

CONTENTS 重要事項説明事項

本書に記載のない料金・条件は、営業担当までお問い合わせください。

| | | |
|------------|--|-------------|
| 1 | 通信速度について 新規契約 転用・お乗り換え | P. 3 |
| 2 | 定期契約（24・30・36ヶ月） 新規契約 転用・お乗り換え | P. 4 |
| 3-1 | 料金のお支払いについて 新規契約 転用・お乗り換え オプション申込み | P. 5 |
| 3-2 | 解約に伴うお支払額のご説明 新規契約 転用・お乗り換え オプション申込み | P. 7 |
| 4 | 初期契約解除・新規申込みの取消 新規契約 転用・お乗り換え | P. 8 |
| 5 | Fast光電話／Fast光テレビ オプション申込み | P. 9 |

APPENDIX 料金表・注意事項

| | | |
|------------|----------------------------------|--------------|
| 6-1 | 料金表① インターネット回線料金・工事費 | P. 10 |
| 6-2 | 料金表② 住所移転 / Fast光電話 | P. 11 |
| 6-3 | 料金表③ Fast光電話 工事費・通話料 | P. 12 |
| 6-4 | 料金表④ Fast光テレビ / Fast光リモートサポート | P. 13 |
| 6-5 | 料金表⑤ 24時間出張修理オプション / Fastネット | P. 14 |
| 6-6 | 料金表⑥ 無線LANレンタル | P. 15 |
| 6-7 | 注意事項（光電話・光テレビ・Fastネット等のご利用条件・解約） | P. 16 |

1 通信速度について

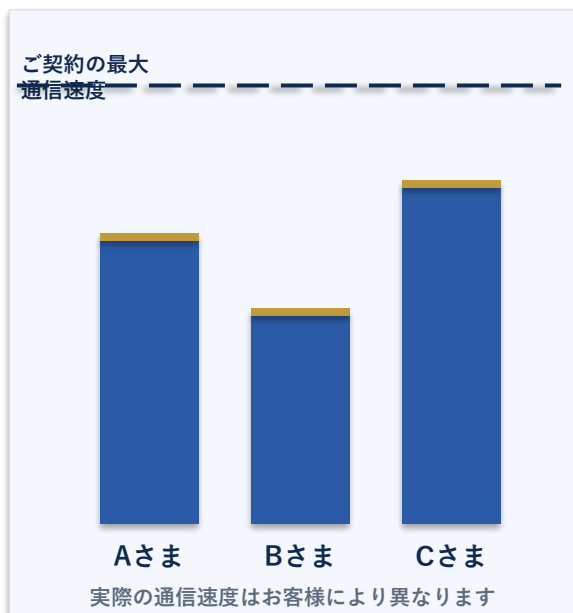
「Fast光」は通信速度保証型のサービスではありません

Fast光サービスは、東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社の光アクセスサービスの卸提供を受け、

株式会社FirstFineが電気通信事業者としてお客様に提供する電気通信サービスです。

最大通信速度は技術規格上の最大値であり、お客様のご利用環境・ご利用機器、回線やプロバイダの混雑状況などによって低下する場合があります。

通信速度に影響する主な要因



速度に影響する要因

- 1 住居形態・通信環境
- 2 プロバイダの混雑状況
- 3 ルーター・パソコンの性能
- 4 接続する時間帯

2 定期契約（24／30／36ヶ月）

「Fast光」はプランごとに定期契約の期間があります

サービス提供開始月から、プランごとに定められた契約期間を継続してご利用いただきます。契約期間内でのご契約プランの解約または他事業者への変更の場合、当社はお客様に対しプランごとに定める**契約解除料**を請求させていただきます。

本サービスは、お客様から更新しない旨のお申し出をいただかない限り、同一条件で**自動更新**いたします。プランごとの契約期間は料金表をご確認ください。

定期契約の期間について（例：24ヶ月更新プラン）



★ 解約日のご注意

毎月25日が当月内解約の締切日となります。

- ・25日まで → 当月末での解約処理
- ・26日～月末 → 翌月末での解約処理

更新期間内での解約も、解約日にご注意ください。

3-1 料金のお支払いについて

お支払いいただく **初期費用** は、工事料のお支払い方法（一括／分割）によって異なります。

月額料金 は、原則ご利用月の翌月に請求し、その月末が支払期限となります。

月額料金および解約時にかかる費用は、ご契約内容・ご利用状況によって異なります。

月々お支払いいただく料金

工事料 一括払い

月額料金
(毎月)

+

工事料 (一括)
+ 事務手数料 (初回のみ)

オプション月額使用料 / 光電話通話料
(利用月の翌々月請求) 等

工事料 分割払い (30回)

月額料金
(毎月)

+

工事料 分割払金
(30ヶ月)

オプション月額使用料 / 光電話通話料
(利用月の翌々月請求) 等

転用のお客さまへ

NTT東西のフレッツ光工事料の分割払いの残債がある場合、
転用月の翌月または翌々月より、株式会社FirstFineより引き続き請求させていただきます。

解約時にかかる費用について

解約時には、解約月の月額料金に加え、以下の費用がかかる場合があります。

- ・ 解約金 (更新期間以外の解約の場合)
- ・ 工事料分割未払金 (分割払い期間中に解約の場合)
- ・ レンタル物品 (ONU・無線LANルーター等) の端末費用

解約月の「Fast光」月額料金などは **日割りになりません**。

解約手続きは、契約者ご本人様が弊社サポートセンターへお電話いただくようお願いします。

— 詳細は次ページに続く —

3-1 料金のお支払いについて（つづき）

解約時にかかる費用

① 解約月の月額料金

| 日割りになりません | 日割りになります |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 「Fast光」月額料金 「Fast光テレビ」その他オプション月額料金 | <ul style="list-style-type: none"> 「Fast光電話」通話料 一部のオプション月額利用料 など |

② 解約金（更新期間以外の解約の場合）

金額については本書末尾の料金表をご確認ください。

③ 工事料分割未払金（分割払い期間中に解約の場合）

工事料を分割払い中に解約された場合、未払い分の残債をお支払いいただきます。

④ レンタル物品（ONU・無線LANルーター等）の端末費用

解約後、期限内に未返却または故障等により機能に支障があった場合に発生します。

お支払い方法

①

明治安田収納
ビジネスサービス(株)
口座振替のみ

②

スマートビリング
サービス(株)
請求書払いのみ

③

その他
弊社が適切と考える方法により請求

手数料について

- ・決済手数料：100円/月（口座振替）
- ・コンビニ振込票：210円/月（請求書払い）
- ・請求明細書 発行手数料：250円/発行希望月

※ お支払い方法のご指定がない場合、スマートビリングサービス(株)の「請求書払い」となります。

4

初期契約解除・新規申込みの取消

「Fast光契約申込書」の受領日を含む **8日以内** であれば、契約の解除が可能です。

電気通信事業法に基づく「初期契約解除制度」により、Fast光サポートセンターへの**書面の郵送**または**お電話**により契約の解除が可能です。

ただし、ご契約解除までの期間において、以下の費用はご負担いただきます。

- (1) サービス提供を受けた場合の費用
- (2) 初期費用
- (3) 工事が実施された場合の費用

初期契約解除・新規申込みの取消に関するお問い合わせ先

050-1781-5259

受付時間：午前10時～午後6時 / 休業日：土日祝・年末年始

不実告知があった場合

弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が事実であると誤認し、8日間を経過した場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面の再交付時から改めて8日間以内であれば契約解除が可能です。

※ 初期契約解除制度は、個人または個人事業主のお客様が適用対象です。

※ 詳細は契約書控えをご確認ください。

工事着手前の新規申込みの取消について

「Fast光」の工事着手までは、「初期契約解除制度」によらず、**費用のご負担なく新規申込みの取消が可能です。**

取消を希望される場合は、工事7日前の18時までにご連絡ください。

毎月25日までが当月内の解約および申込み取消の期限となります。

5 Fast光電話／Fast光テレビ

△ 「Fast光電話」は、停電時に緊急通報を含む通話ができません。

Fast光電話 ご利用にあたって

「Fast光電話」は、「Fast光」とあわせてご利用いただける光ファイバーを使ったIP電話サービスです。ご利用には「Fast光」の契約および当社レンタル提供のFast光電話対応機器が必要です。電話番号一つに対してユニバーサルサービス料が発生いたします。

解約時の電話番号の番号ポータビリティ継続は原則できません（加入電話等からの番号ポータビリティで利用中の番号を、NTT東西の加入電話等へ番号ポータビリティする場合を除く）。

Fast光テレビ ご利用にあたって

「Fast光テレビ」は、「Fast光テレビ伝送サービス」と「テレビ視聴サービス」の2つのサービスのご契約が必要です。

また、「テレビ視聴サービス登録料」のお支払いが別途必要となります。

※ スカパー！をご利用中の場合や、お申込みと同時にスカパー！指定パックをお申込みいただいた場合などは、お支払いが必要とならない場合があります。詳細は契約書控えにてご説明いたします。

BROADCAST

スカパーJSAT

放送受信拠点

RELAY

NTT東西

光ファイバー中継

CUSTOMER

ご自宅

テレビでご視聴

テレビ視聴サービス（提供：スカパーJSAT）

Fast光テレビ伝送サービス（提供：FirstFine）

ご注意事項

「テレビ視聴サービス」は、放送法の「初期契約解除制度」の対象です。

ご契約後1週間程度でご契約内容のお知らせを送付いたします。

書面受領日を含む8日以内であれば、書面による契約の解除が可能です。

6-1

APPENDIX

料金表① インターネット回線料金・工事費

■ インターネット回線・月額利用料（税抜）

| 分類 | プラン名 | 初期費用 | 月額利用料 | 契約期間 | 自動更新 | 解約金（不課税）※2 | |
|-----------------|----------------|--------|--------|------|---------|------------|-------|
| | | | | | | 法人 | 屋号・個人 |
| 電話のみプラン | Fastコール | 3,000円 | 2,500円 | 24ヶ月 | あり | 20,000円 | 1ヶ月分 |
| | Fastコールプラス | | 3,500円 | 24ヶ月 | あり | 20,000円 | 1ヶ月分 |
| 光回線単独プラン※1 | Fast光マンション3380 | | 3,380円 | 36ヶ月 | あり | 15,000円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光マンション3680 | | 3,680円 | 30ヶ月 | あり | 12,000円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光マンション3980 | | 3,980円 | 24ヶ月 | あり | 9,500円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光ファミリー4280 | | 4,280円 | 36ヶ月 | あり | 15,000円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光ファミリー4580 | | 4,580円 | 30ヶ月 | あり | 12,000円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光ファミリー4980 | | 4,980円 | 24ヶ月 | あり | 9,500円 | 1ヶ月分 |
| 光回線プロバイダーセットプラン | Fast光マンション4180 | | 4,180円 | 36ヶ月 | あり | 15,000円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光マンション4560 | | 4,560円 | 30ヶ月 | あり | 12,000円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光マンション4980 | | 4,980円 | 24ヶ月 | あり | 9,500円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光ファミリー5180 | | 5,180円 | 36ヶ月 | あり | 15,000円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光ファミリー5680 | | 5,680円 | 30ヶ月 | あり | 12,000円 | 1ヶ月分 |
| 光クロス単独プラン※1 | Fast光10ギガプラン | | 5,080円 | 24ヶ月 | あり | 15,000円 | 1ヶ月分 |
| | Fast光10ギガ6100 | 6,100円 | 24ヶ月 | あり | 15,000円 | 1ヶ月分 | |
| 光クロスプロバイダーセット※1 | | | | | | | |

※1 プロバイダーサービスは別途お客様ご自身でご契約いただく必要があります。

※2 「Fast光」の契約後、NTT東西のフレッツ光や他事業者の光サービスに変更する場合、新規開通工事・機器交換・再設定が必要となります。

解約に伴いお客様IDが変更となります。「Fast光電話」をご利用の場合、電話番号が変更となります。

更新月（満了月および翌月）以外での解約の場合、所定の契約解除料が発生いたします。

当社が提供するオプションサービスは「Fast光」を解約するとすべて解約となります。

■ インターネット回線・新規導入時の工事費例（税抜）

| 派遣区分 | 分類 | プラン名 | 初回工事費 | 2～30ヶ月 |
|-----------|-----------|----------------------------|---------|-----------|
| 有派遣 分割 | 単独プラン | マンション全プラン／ファミリー全プラン | 800円 | 800円×29ヶ月 |
| | プロバイダーセット | Fast光マンション／ファミリー全プラン | 800円 | 800円×29ヶ月 |
| | 電話のみプラン | Fastコール／Fastコールプラス | 800円 | 800円×29ヶ月 |
| | 10ギガプラン | Fast光10ギガプラン／Fast光10ギガ6900 | 800円 | 800円×29ヶ月 |
| 有派遣 一括 | 全プラン | — | 24,000円 | — |
| 無派遣 一括 | 全プラン | — | 4,000円 | — |

※ 一般的な工事の例です。お客様の建物状況などにより変わる場合があります。

6-2

APPENDIX

料金表② 住所移転 / Fast光電話

■ 住所移転に伴う工事費

お住まいを移転される場合、必ず当社へご連絡ください（ご連絡がない場合、「Fast光」がご利用いただけません）。

「Fast光」提供エリア内での移転：移転工事費を当社より請求します。

東日本・西日本エリアをまたぐ移転：移転工事費と初期費用を当社より請求します。

住所移転に伴い、「Fast光」を一時的にご利用いただけない場合があります。

<東西エリア内での移転>

| 工事区分 | 初期費用 | 移転工事費※ |
|------------------------|--------|---------|
| 工事担当者がお伺いし屋内配線を新設する場合 | 3,000円 | 24,000円 |
| 工事担当者がお伺いし屋内配線を新設しない場合 | 3,000円 | 9,600円 |
| 工事担当者がお伺いしない場合 | 3,000円 | 2,000円 |

<東西エリアをまたぐ移転>

| 工事区分 | 移転工事費※ |
|------------------------|---------|
| 工事担当者がお伺いし屋内配線を新設する場合 | 24,000円 |
| 工事担当者がお伺いし屋内配線を新設しない場合 | 9,600円 |
| 工事担当者がお伺いしない場合 | 2,000円 |

※ 分割払いは選択できません。

■ Fast光電話

「Fast光電話」は、「Fast光」とあわせてご利用いただける、光ファイバーを使ったお得なIP電話サービスです。

ご利用には「Fast光」の契約および当社レンタル提供のFast光電話対応機器が必要です。

■ Fast光電話シリーズ（月額利用料／税抜）

| 商品カテゴリ ※2 | 商品名 | 月額利用料（税抜） |
|-----------|------------|-----------|
| 基本 | Fast光電話 | 500円 |
| プラス ※1 | Fast光電話プラス | 1,500円 |

※1 標準機能として、番号表示サービス、ナンバー・リクエスト、割込電話サービス、電話転送サービス、迷惑電話拒否サービス、着信お知らせメールが利用できます。

※2 月額利用料および別途通話料などが発生いたします。本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までです。ご利用開始月は日割りで料金が発生いたします。

月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。「Fast光電話プラス」には無料通話分はございません。

■ 通話料・通信料（加入電話・INSネット・Fast光電話・ひかり電話など）

| 区分 | 東日本エリア（税抜） | 西日本エリア（税抜） |
|---|------------|------------|
| 加入電話、INSネット、Fast光電話、NTT東西提供のひかり電話（法人向け含む）への通話 | | 8円/3分 |

■ Fast光電話 利用時 機器レンタル

| 区分 | 通話料 |
|-----------|-------|
| NTT東日本エリア | 無料 ※1 |
| NTT西日本エリア | 無料 |

※1 ギガタイプの回線をご利用の場合は、Fast光電話のご利用有無にかかわらず、1ギガ対応無線LANルーターがレンタルされます。

6-3

APPENDIX

料金表③ Fast光電話 工事費・通話料

■ Fast光電話 工事費（代表的な工事費例）※3

| 番号ポータビリティ ※1 | | 番号新規 | |
|--------------|--------|---------|--------|
| 基本工事費 | 0円 ※2 | 基本工事費 | 0円 ※2 |
| 交換機等工事費 | 1,000円 | 交換機等工事費 | 1,000円 |
| 同番移行工事費 | 2,000円 | 工事手数料 | 1,000円 |
| 工事手数料 | 1,000円 | 合計 | 2,000円 |
| 合計 | 4,000円 | | |

※1 加入電話からの番号ポータビリティの場合、回線休止工事費として2,000円（1,000円／工事および1,000円／回線）がNTT東西から別途請求されます。

※2 Fast光の導入工事日と同日にFast光電話の工事を行う場合は、基本工事費は発生しません。

※3 工事費はお客様のご利用環境により異なるため、追加工事が必要となる場合があります。代表的な工事費例は参考価格としてご確認ください。転用の場合は発生いたしません。

■ 050IP電話への通話料

| 区分 | 東日本エリア（税抜） | 西日本エリア（税抜） |
|--|------------|------------|
| グループ2-B：(株)STNet・(株)QTnet・(株)ケイ・オブティコム・ソフトバンク(株)・中部テレコミュニケーション(株)・東北インテリジェント通信(株)・楽天コミュニケーションズ(株)・(株)エネルギア・コミュニケーションズ | 10.5円／3分 | |
| グループ2-C：NTTコミュニケーションズ(株)・(株)NTTドコモ・KDDI(株)・ソフトバンク(株)・楽天コミュニケーションズ(株)・ZIP Telecom(株)・アルテリア・ネットワークス(株)・Coltテクノロジーサービス(株)・(株)アイ・ピー・エス | 10.8円／3分 | |

■ 国際電話（一部） ※ 各国の国際通話料は規約をご覧ください。

| 国名 | 通話料 |
|-----------------|--------|
| アメリカ合衆国（ハワイを除く） | 9円／60秒 |

■ 携帯電話への通話料

| 区分 | 東日本エリア（税抜） | 西日本エリア（税抜） |
|---------------------------------------|------------|------------|
| グループ1-A：(株)NTTドコモ・ソフトバンク(株) | 16円／60秒 | |
| グループ1-B：沖縄セルラー電話(株)・KDDI(株)・ソフトバンク(株) | 17.5円／60秒 | 18円／60秒 |
| グループ1-D：(株)NTTドコモ（ワンナンバー機能で着信する場合） | 10.8円／3分 | |

6-4

APPENDIX

料金表④ Fast光テレビ / Fast光リモートサポート

■ Fast光テレビ

「Fast光テレビ」は「Fast光」を使って、地上/BS/CSデジタル放送を観ることができるサービスです。ご利用には「Fast光」の契約が必要となります。「Fast光テレビ」は当社が提供いたします。

■ Fast光テレビ 利用料（税抜）

| 商品名 | 月額利用料 |
|----------|-------|
| Fast光テレビ | 990円 |

※ NHK受信料および有料BS放送の視聴料は含まれません。

※ Fast光テレビ伝送サービス月額利用料 780円 およびスカパーJSAT施設利用料 210円 の合算です。

※ 愛媛県の一部のエリア（愛媛県伊予市、伊予郡松前町の一部地域）では、放送サービス提供事業者は(株)愛媛CATVとなります。また、放送サービスに関する料金は(株)愛媛CATVより直接お客様へ請求となります。

■ Fast光テレビ 工事費

| 区分 | 工事項目 | 工事費（税抜） |
|-----------------|-----------------|----------------|
| テレビ接続台数 1台まで | 基本工事費 | 0円 ※1 |
| | 交換機等工事費 | 1,000円 |
| | 回線終端装置工事費 | 2,000円 |
| | 屋内同軸配線工事 | 6,500円 |
| | スカパーJSAT施設利用登録料 | 2,800円 |
| | 工事手数料 | 1,000円 |
| | 合計 | 13,300円 |
| テレビ接続台数 4台まで | 基本工事費 | 0円 ※1 |
| | 交換機等工事費 | 1,000円 |
| | 回線終端装置工事費 | 2,000円 |
| | 屋内同軸配線工事 | 19,800円 |
| | スカパーJSAT施設利用登録料 | 2,800円 |
| | 工事手数料 | 1,000円 |
| | 合計 | 26,600円 |

※1 Fast光の導入工事日と同日にFast光テレビの工事を行う場合は、基本工事費は発生しません。

※2 「Fast光テレビ」にお申し込みいただくと、各種工事費およびスカパーJSAT施設利用登録料が発生いたします。工事費はお客様のご利用環境により異なります。転用の場合は発生いたしません。

■ Fast光リモートサポート

「Fast光リモートサポート」は、専用電話番号でインターネットやパソコン周辺機器に関するトラブル・設定・使い方等のお問い合わせを受け付け、電話や遠隔操作で解決支援を行うサービスです。「Fast光リモートサポート」は当社が提供いたします。

■ Fast光リモートサポート 利用料（税抜） ※

| 商品名 | 月額利用料 |
|---------------|-------|
| Fast光リモートサポート | 500円 |

※ ご利用開始月は日割りで料金が発生いたします。オプションサービスのオンラインパソコン教室は1,800円/1回（約30分）です。

6-5

APPENDIX

料金表⑤ 24時間出張修理オプション / Fastネット

■ 24時間出張修理オプション

「24時間出張修理オプション」は、下記設備の故障修理を24時間365日対応するサービスです。
東日本エリアの故障対応はNTT東日本、西日本エリアの故障対応はNTT西日本にて実施します。

| 対象エリア | 対象設備 |
|-------|---|
| 東日本 | NTT東日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、ONU等（一体型ホームゲートウェイ等を含む） |
| 西日本 | NTT西日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、ONU等（一体型ホームゲートウェイ等を含む） |

■ 24時間出張修理オプション 利用料（税抜）

| サービス名 | 対象エリア | 回線タイプ名 | 月額利用料 |
|-----------------------|-------|----------------------------------|--------|
| 24時間 出張修理 オプション | 東日本 | ギガ（ファミリー）／ハイスピード（ファミリー）／ファミリータイプ | 3,000円 |
| | | ギガ（マンション）／ハイスピード（マンション）／マンションタイプ | 2,000円 |
| | 西日本 | スーパーハイスピード／ハイスピード／ファミリータイプ | 3,000円 |
| | | スーパーハイスピード／ハイスピード／マンションタイプ | 2,000円 |

■ Fastネット

「Fastネット」は光回線サービスとあわせてご利用いただけるインターネット接続サービスです。

■ Fastネット 利用料（ご利用開始月の翌月から月額利用料が発生いたします）

| サービス名 | 利用料 | 契約解除料（不課税） | 契約期間 |
|-----------------|----------|------------|---------|
| Fastネット | 1,200円／月 | 5,000円 | 24ヶ月 ※1 |
| Fastネット・固定IP ※2 | 3,980円／月 | 10,000円 | 24ヶ月 ※1 |
| Fastネット・10ギガ | 1,500円／月 | 5,000円 | 24ヶ月 ※1 |
| 初期費用・事務手数料 | 0円 | — | — |

※1 お客さまから更新しない旨の申し出をいただかない限り、同一条件で24ヶ月間自動更新いたします。更新月（満了月および翌月）以外での解約の場合、所定の契約解除料が発生いたします。

※2 「Fastネット（固定IP）」をお申し込みの場合、固定IPアドレスが1つ割り当てられるため、インターネット上で接続端末を特定してデータのアクセスが可能となります。固定IPアドレスは別途書面またはメール等にてお送りいたします。

6-6

APPENDIX

料金表⑥ 無線LANレンタル

■ 無線LANレンタル（税抜）

| 対象エリア | 回線種別 | 光電話 | 機器種類 | 料金（税抜） |
|-------|--------------------------------|-----------------|------------------------|--------|
| 東日本 | ギガタイプ | あり | 1ギガ対応／1ギガ非対応 無線LANルーター | 300円 |
| | | なし | 1ギガ対応／1ギガ非対応 無線LANルーター | 330円 |
| | ハイスピードタイプ（ファミリー） | あり | 無線LANカード | 300円 |
| | ハイスピードタイプ（マンション） | あり | 無線LANカード | 750円 |
| | ハイスピードタイプ（ファミリー／マンション） | なし | 無線LANルーター ※3 | 750円 |
| | | | + 無線LANカード ※3 | 350円 |
| クロス | — | 10ギガ対応無線LANルーター | 500円 | |
| 西日本 | スーパーハイスピード／ハイスピード（ファミリー、マンション） | あり | 無線LANカード | 100円 |
| | | なし | ホームゲートウェイ ※2 | 300円 |
| | | | + 無線LANカード ※2 | 100円 |
| | クロス | — | 光クロス対応レンタルルーター | 500円 |

※1 Fast光電話ご利用のお客は無線LANカードをレンタルいたします。お持ちのホームゲートウェイに挿してご使用ください。

※2 西日本エリアでFast光電話のお申し込みがないお客は、ホームゲートウェイと無線LANカードの両方のお申し込みが必要です。

※3 東日本エリアでFast光電話のお申し込みがないお客は、ホームゲートウェイと無線LANカードの両方のお申し込みが必要です。

※ 解約をされる場合はレンタル品を回収させていただきます。紛失や未返却の場合は賠償金が発生する場合がございます。

※ お客様のご利用環境や、ご利用中のプランによって料金が異なる場合があります。詳しくは営業担当へご相談ください。

光電話ご利用上の注意事項

- (1) 緊急通報などについて：緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知いたします（一部の消防を除く）。「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。停電時は緊急通報を含む通話ができません。
- (2) 工事について：お客様のご利用場所および設備状況等により、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。
- (3) 接続できない番号について：「Fast光電話」では、一部接続できない番号があります。事業者を指定した発信（00××付加）、一部の「1××」「#」ダイヤル等は使用できません。電話機・FAXの「ACR」「スーパーACR」等の機能が動作中の場合、「Fast光電話」からの発信ができなくなる場合があります。

転用時の光電話注意事項

NTT東西が提供する「フレッツ光」および「ひかり電話」をご利用のお客様は、「Fast光」に転用する場合、「Fast光電話」も合わせて転用とすることをご承諾をお願いいたします。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

光電話 番号ポータビリティ・利用機器について

番号ポータビリティで設置場所を変更（引越し等）する際は、NTT東西の加入電話等において同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただけます。本サービスはマイライン対象外です。

加入電話等から番号を継続利用される場合、マイライン契約は解除されます。他社電話サービスの定額料金が発生する場合は、お客様ご自身でその提供者へ利用終了の連絡を行ってください。

ISDN対応電話機、G4FAX等、ご利用いただけない電話機があります。FAXはG3モードのみご利用いただけます。加入電話等でご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

国際通話の発信電話番号通知は相手国側の設備状況により通知できない場合があります。不正な電話利用の被害にご注意ください。国際電話の発信規制も承ります。

光電話の解約

解約手続きはFastサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。

光テレビご利用上の注意事項

ご利用には、スカパーJSAT(株)が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約が必要です。地上デジタル/BSデジタル放送のご視聴には、対応テレビまたはチューナーが必要です。

当社が用意する映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。原則として同一世帯の個人視聴目的に限りです。集合住宅において同一世帯以外でのご利用はできません。

お申し込みいただいたお客様は、スカパーJSAT(株)が提供する放送サービスの契約と同時申込となり、お客様情報をNTT東西を介してスカパーJSAT(株)に通知することにご承諾いただきます。

光テレビ 転用・解約

【転用時】NTT東西の「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ」をご利用のお客様は、「Fast光」に転用する場合、「Fast光テレビ」も合わせて転用とすることにご承諾をお願いいたします。すでに締結している「スカパーJSAT施設利用サービス契約約款」は引き続きのご契約となります。

【解約】解約手続きはFastサポートセンターにて承ります。解約月は1ヵ月分料金が発生いたします。「スカパー！」など放送事業者と個別契約がある場合は、お客様より放送事業者へ解約をご連絡ください。解約時は映像用回線終端装置をご返却いただきます。返却がない場合は罰則金を請求いたします。

24時間出張修理オプション・Fastネット 注意事項

「Fast光」の契約が必要です。故障の原因がお客様の責任による場合は別途、基本修理費・技術費・部品費等がかかります。お客様保有機器（当社レンタル以外）は保守対象外となります。

【Fastネット】インターネット接続サービスです。大量のデータを送受信する通信を継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。料金の支払期日経過、不正利用、約款違反、管轄官庁の法令・ガイドライン違反、他人の権利侵害・公序良俗違反等の場合は、サービ

当社による契約解除・個人情報の共有

料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、「Fast光」の契約を解除することがあります。

お客様の個人情報に関し、Fast光を提供する目的で、当社とNTT東西との間で以下を相互に通知することをご承諾いただきます：①お申し込み手続きの処理状況、②契約変更に係る事実、③契約内容、④料金収納状況、⑤お問い合わせ内容、⑥請求情報。

【苦情・お問い合わせ窓口】

株式会社FirstFine Fastサポートセンター

TEL: 050-1781-5259 （受付：10:00～18:00/休業：土日祝・年末年始）

総務省「電気通信消費者相談センター」（TEL: 03-5253-5900）にもご相談を承っております。